Руководителю

ООО «Карельская энергосервисная компания»

Петрозаводск, ул. Мичуринская д.7 тел 500-111

e-mail:kescohouse@gmail.com

от Иванова Ивана Ивановича

г.Петрозаводск ,ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, собственник квартиры №\_\_\_\_ проживаю в доме, обслуживаемым Вашей организацией. Являясь исполнителем услуг по содержанию общего имущества,   Ваша организация независимо от формы собственности и организационно- правовой формы обязана предоставить потребителю услуги, соответствующие по качеству обязательным требованиям стандартов, санитарных правил и норм, установленным нормативам и условиям договора, а также информации о жилищных услугах.   
  
Я свои обязательства по договору исполняю регулярно, плачу за услуги по содержанию общего имущества.

В подъезде №\_\_\_ нашего дома сломан/неисправен лифт, что выражается в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. В соответствии с Приложением №2 "Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда", утвержденных Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 года № 170, неисправности лифта должны исправляться в течение суток с момента поступления заявки.

В связи с выше изложенным, прошу Вас устранить указанное нарушение.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.                                                                                   Иванов И.И.